

# Sisällysluettelo

	Esipuhe .....	5
1	Osaamisen merkitys yksilölle ja organisaatiolle .....	7
2	Osaamiskartan laatiminen .....	9
	2.1 Yhteinen käsitys osaamisesta .....	12
	2.2 Osaamisalueiden kuvaaminen .....	23
	2.3 Osaamistasojen määrittäminen .....	27
3	Osaamisen tavoiteprofiilien laadinta .....	35
4	Osaamisen arviointi .....	40
	4.1 Itsearviointi .....	40
	4.2 Kehityskeskustelu .....	43
	4.3 360-arviointi .....	44
	4.4 Arvioinnin virhelähteitä .....	45
5	Osaamistietojen dokumentointi .....	48
6	Kehityssuunnitelmat ja kehittäminen .....	49
7	Kokemuksia osaamiskartoituksista ja tulevaisuuden haasteita .....	53
	Lähteet .....	58
	<b>Liitteet</b>	
	Liite 1. Henkilökohtainen kehityssuunnitelma .....	60
	Liite 2. Yksikön (tai ryhmän) kehityssuunnitelma .....	61